

14. POLÍTICA PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES CESVI COLOMBIA S.A.

Fecha de actualización: 27 de octubre de 2020

Cesvi Colombia S.A., en el desarrollo de sus actividades comerciales y dando cumplimiento a lo establecido por la Ley y la regulación reglamentaria, ha implementado una política para el tratamiento de los datos personales de sus clientes. En virtud de esto, se compromete con el respeto de la privacidad de sus clientes (Incluidos, proveedores y trabajadores); sobre la recopilación, almacenamiento, uso, transferencia y otras actividades asociadas al procesamiento de sus datos personales; ya sea que esta información haga referencia a una persona natural o jurídica identificable y garantizando el derecho al habeas data de los titulares de información personal.

La presente política refleja los principios y reglas establecidas en el Régimen de General de Protección de Datos Personales así:

Principios:

- Legalidad
- Finalidad
- Libertad
- Veracidad o calidad
- Transparencia
- Acceso y circulación restringida
- Seguridad
- Confidencialidad

Reglas:

- **Aviso:** Informamos sobre las prácticas de protección de datos de los clientes y el uso que se dará a su información en Cesvi Colombia S.A.
- **Autorización del uso de la información:** Previo a la recolección de datos, se solicitará a los usuarios su consentimiento expreso para que Cesvi Colombia

S.A. pueda hacer uso de los mismos y con el objeto de remitirle información o publicidad por medio de correo electrónico, o mensajes de texto a teléfonos móviles.

- **Finalidad autorizada:** Los clientes deben decidir si su información puede ser utilizada para fines adicionales o únicamente para lo que fue previsto en su relación con Cesvi Colombia S.A. Adicionalmente, pueden decidir el momento en que desean ser retirados de la base de datos de Cesvi Colombia S.A.
- **Revocabilidad de la autorización:** Si posteriormente el cliente desea revocar el consentimiento otorgado para recibir información comercial vía correo electrónico o por cualquier otro medio similar o equivalente, podrá comunicarlo, mediante una solicitud física o electrónica.
- **Transferencia de datos de o hacia terceros:** Si se utiliza información de clientes por intermedio de terceros, estos debieron solicitar por escrito la aprobación del cliente sobre el manejo de su información. En caso contrario, se debe avisar al cliente la intención de uso de su información para obtener su consentimiento.
- **Circulación restringida:** Los datos personales solo podrán ser tratados por Cesvi Colombia S.A. y las compañías tratantes que cuenten con autorización para ello, o quienes dentro de sus funciones tengan a cargo la realización de tales actividades.
- **Acceso:** Los clientes obtendrán oportunidades y procesos razonables para, solicitar, corregir, modificar o eliminar toda aquella información inexacta y Cesvi Colombia S.A se reserva el derecho a limitar el acceso a los datos personales de clientes, en caso de que alguna de estas prácticas contravengan los principios legales de la protección de datos personales.
- **Seguridad:** Cesvi Colombia S.A implementará y mantendrá medidas razonables para proteger los datos de sus clientes contra pérdida, uso incorrecto, acceso no autorizado, divulgación, modificación, actualización o destrucción.
- **Integridad de la Información:** Cesvi Colombia S.A implementará y mantendrá medidas razonables para garantizar que los datos de sus clientes sean para el fin que fueron destinados, confiables para el uso deseado, precisos, completos, actualizados que fueron recopilados de manera original y legal y fueron autorizados por las personas propietarias de los mismos. Adicionalmente, los clientes pueden solicitar su actualización, uso o corrección.

- **Confidencialidad y Tratamiento posterior:** Todo dato personal que no sea dato público se tratado por Cesvi Colombia S.A. como confidencial, aun cuando la relación contractual o el vínculo entre el titular del dato personal y Cesvi Colombia S.A. haya terminado. A la terminación de dicho vínculo, tales datos deben continuar siendo tratados de acuerdo con lo dispuesto por la Ley.
- **Derechos de los titulares de la información:** Conforme el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012 serán:
 - a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del tratamiento o encargados del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
 - b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley.
 - c) Ser informado por el responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
 - d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
 - e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento el responsable o encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución;
 - f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.
- **Aplicación de esta política y modificaciones:** Cesvi Colombia S.A. se reserva el derecho de modificar o actualizar la presente política para adaptarla a futuras novedades legislativas, y en todos los casos se compromete a divulgarla a sus clientes por los medios masivos más convenientes. Adicionalmente implementará y mantendrá procedimientos y prácticas para garantizar la protección de los datos personales de sus clientes.

Contacto: Para ampliación e información sobre las políticas de privacidad o las prácticas en relación con los datos personales de clientes comuníquese o escribanos a:

Protección de Datos Personales
Autopista Bogotá Medellín Km. 6.5 Edificio Cesvi Colombia
PBX (571)7420666 Ext 0110 - 0155
E-mail protecciondedatos@cesvicolombia.com
Colombia